

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE LA VACCINATION : GUIDE À L'INTENTION DES PROFESSIONNELLS DE LA SANTÉ



LE SYSTÈME CARD

Le système CARD rassemble toutes nos connaissances pour faire des vaccinations une expérience plus positive, en utilisant un processus que les professionnels de la santé peuvent suivre.

Cette fiche d'information explique comment planifier et administrer les vaccins d'une manière qui est centrée sur le patient et qui favorise l'adaptation. Ce processus augmente la probabilité que vos patients compléteront leurs calendriers de vaccination recommandés, y compris la vaccination contre la COVID-19.

Les personnes ayant des expériences positives seront également plus susceptibles de recommander la vaccination aux membres de leur famille et aux autres.

POUR COMMENCER

Fournissez à vos patients leur propre dépliant CARD pour une expérience vaccinale plus positive. Chaque catégorie de lettres indique un différent groupe d'activités que les patients peuvent « jouer » pour avoir une meilleure expérience et diminuer les réactions négatives. Pour découvrir d'autres outils CARD, visitez <https://immunize.ca/fr/card-pour-les-adultes>

CONFORT

C

Les stratégies de **confort** comprennent fournir des matériaux éducatifs pour que les gens sachent à quoi s'attendre et des interventions qui favorisent la sérénité et l'aise physique.

Les vaccinateurs peuvent choisir des espaces esthétiquement attrayants qui disposent des sièges confortables. Conseiller les individus à porter une chemise à manches courtes qui est facile à relever pendant l'injection.

AIDE

A

Poser des questions peut **aider** tout le monde à en apprendre plus sur le vaccin et à quoi s'attendre.

Beaucoup de gens sont anxieux parce qu'ils ne disposent pas de suffisamment d'informations. Inviter-les à poser des questions et répondre à leurs préoccupations.

Pour fournir les meilleurs soins possibles, revoir les techniques de communication et d'injection.

RELAXATION

R

Les stratégies de **relaxation** aident les gens à rester calmes. Les vaccinateurs peuvent fournir des espaces privés pour la vaccination, réduire les indices visuels (comme les aiguilles) qui provoquent la peur et réduire au minimum le bruit et l'activité excessifs afin de favoriser le calme.

Les individus peuvent se servir des techniques comme la respiration profonde ou le discours intérieur positif (« J'en suis capable »).

DISTRACTION

D

On peut utiliser les stratégies de **distraktion** pour distraire l'individuel pendant l'injection. Les vaccinateurs peuvent demander aux individus quelles sont leurs préférences.

Pour ceux qui veulent se distraire, les vaccinateurs peuvent leur recommander d'avoir une conversation avec quelqu'un ou d'utiliser leur téléphone mobile.

VOIR LA PROCHAINE PAGE POUR CONSULTER UNE LISTE QUI AIDE À INTÉGRER LE SYSTÈME CARD
DANS VOTRE PLANIFICATION VACCINALE.

LA VACCINATION AVEC CARD : LISTE DE CONTRÔLE

PRÉPARATION ET PLANIFICATION POUR LA VACCINATION

1. Assurer un espace clinique adéquat

- Pièce agréable, sans danger
- Contrôler la température
- Espace adéquat pour l'équipement et les fournitures
- Chaise confortable pour le patient qui permet au patient de s'allonger
- Permet un espace privé
- Ne permet aucune interruption
- Permet d'accueillir une personne de soutien et de lui fournir un siège

2. Éduquer les patients et les autres intervenants (p. ex., les parents/tuteurs, les enseignants)

- Éducation sur le système CARD (p. ex., discussion, outils)
- Répondre aux questions des patients
- Fixer le rendez-vous pour la vaccination

3. Rappels pour le jour de la vaccination

- Les patients posent leurs questions sur la vaccination ou des interventions d'adaptation
- Les patients planifient comment « jouer » leurs stratégies d'adaptation préférées (p. ex., apporter un téléphone mobile qu'ils peuvent utiliser comme un item de distraction, porter une chemise à manches courtes qui permet un accès libre au bras et pour augmenter le confort)

LE JOUR DE VACCINATION

1. Mise en place de la clinique de vaccination

- Utiliser des salles d'attente séparées, un endroit de vaccination et un endroit post-vaccination avec des chaises
- Assurer le respect de la vie privée (p. ex., utiliser des couvre-fenêtres et des barrières physiques)
- S'assurer que des mesures de sécurité sont en place afin de prévenir la propagation des maladies infectieuses (p. ex., des items d'assainissement, des couvre-visages)
- Veiller à ce que les patients disposent de chaises confortables leur permettant de s'allonger
- Permettre aux patients d'utiliser des articles favorisant la distraction ou le confort
- Permettre aux patients d'être accompagnés par une personne de soutien
- Disposer les chaises aux tables de la clinique de manière à ce que les patients ne soient pas face aux autres patients ni à l'équipement et obscurer tout équipement qui pourrait susciter la peur (p. ex., utiliser une serviette, une affiche de table)

2. Administration de la vaccination

- Créer un environnement calme et soyez positif
- Examiner les antécédents médicaux des patients, y compris les épisodes d'évanouissement et leur niveau de crainte ou d'inquiétude concernant la vaccination
- Communiquer en utilisant un langage neutre. Ne pas utiliser de mots qui suscitent la peur (p. ex., l'aiguille « pique ») et ne pas rassurer constamment (p. ex., « ne vous inquiétez pas, tout va bien, il ne vous arrivera rien »)
- Fournir des renseignements objectifs. Ne pas faire valoir que la vaccination ne fait pas mal; décrire plutôt les sensations (p. ex., « pression » et « pincement ») et la durée (p. ex., « environ 1 seconde »), et inviter les patients à faire part de leurs sentiments
- Demander aux patients quelles sont leurs préférences. Ne pas imposer de stratégies d'adaptation telles que parler pour distraire, prendre de grandes respirations, détourner le regard pendant l'injection (ces stratégies vont à l'encontre des stratégies d'adaptation

- préférées de nombreuses personnes et entraînent une augmentation des niveaux de peur ou de détresse)
- Demander aux patients quelles « cartes » du système CARD ils jouent et respecter leurs choix (p. ex., crème anesthésique topique, personne de soutien, espace privé, injection de deux vaccins dans le même bras)
- Fournir des articles favorisant la distraction aux patients qui n'en ont pas mais qui aimeraient se distraire (conformément aux directives de contrôle et de prévention des infections)
- Demander aux patients quelle est leur préférence en ce qui concerne le bras qui recevra le vaccin. S'il n'y a pas de préférence, injecter le vaccin dans le bras non dominant
- Demander aux patients quelle est leur préférence en ce qui concerne l'injection de deux vaccins dans le même bras
- Encourager les patients à détendre leur bras afin qu'il soit souple et mou
- Envisager de ne pas utiliser de l'alcool pour nettoyer la peau, parce que cette étape n'est pas nécessaire; elle augmente le temps requis et augmente le stress anticipatoire
- Vacciner les patients lorsqu'ils sont assis en position verticale (sur les genoux d'un parent ou d'un tuteur si l'enfant est jeune)
- Injecter les vaccins rapidement, sans délai d'attente
- En cas d'injections multiples, administrer le vaccin le plus douloureux en dernier
- Surveiller les symptômes du patient après la vaccination. Suggérer de pratiquer une tension musculaire aux patients qui se sentent étourdis ou qui sont sujets aux évanouissements (cela peut être réalisé en se serrant les jambes ou en s'allongeant sur une chaise inclinable ou sur un tapis de gymnastique)
- Donner des conseils au patient concernant les réactions post-injection et l'utilisation de l'acétaminophène
- Documenter les réactions et prendre note des commentaires afin d'éclairer les futures activités de vaccination